**METODOLOGIA DE PESQUISA**

**Data: 14/10/2025**

**Nome Grupo: Java-Liday**

**Perguntas para o usuário (1ª Versão):**

**TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO (TCLE)**

Você está sendo convidado(a) a participar de uma pesquisa acadêmica da **FATEC Sorocaba**, realizada por alunos do curso de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**, com o objetivo de desenvolver um sistema voltado para **estruturas de armazenagem**.

A participação é **voluntária e anônima**. As informações fornecidas serão **confidenciais** e utilizadas apenas para fins acadêmicos. Você pode desistir a qualquer momento, sem qualquer prejuízo.

Em caso de dúvidas, entre em contato pelo e-mail: **java-liday@outlook.com**.

[ ] Li e concordo em participar da pesquisa.

1. **Em que tipo de empresa/qual ramo você trabalha?**

R: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Qual é o seu cargo/função na empresa?**

R: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Você sabe o que é uma estrutura de armazenagem?**

* ( ) Sim
* ( ) Não
* ( ) Tenho uma noção básica

1. **Você já teve contato com estruturas de armazenagem para pallets em alguma disciplina, estágio ou emprego? Se sim, quais foram elas? Pode escolher mais de uma.**

* ( ) Porta Pallets
* ( ) Push-Back
* ( ) Dinâmico
* ( ) Carro Shuttle
* ( ) Drive-in / Drive-thru
* ( ) Cantilever
* ( ) Flow Rack
* ( ) Armazém autoportante
* ( ) Não tive contato

1. **Quais tipos de estruturas de armazenagem você utiliza, já utilizou ou pretende utilizar? Pode escolher mais de uma.**

* ( ) Porta Pallets
* ( ) Push-Back
* ( ) Dinâmico
* ( ) Carro Shuttle
* ( ) Drive-in / Drive-thru
* ( ) Cantilever
* ( ) Flow Rack
* ( ) Armazém autoportante
* ( ) Nenhum
* ( ) Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Você conhece algum dos seguintes equipamentos de armazenagem? Pode escolher mais de uma.**

* ( ) Empilhadeira
* ( ) Paleteira manual
* ( ) Paleteira elétrica
* ( ) Transelevador
* ( ) Esteiras rolantes
* ( ) Flow racks
* Outro: \_\_\_\_\_\_\_\_(informar)

1. **Com quais tipos de empilhadeiras você já teve contato ou conhece?**

* ( ) Empilhadeira a combustão (GLP, diesel ou gasolina)
* ( ) Empilhadeira elétrica
* ( ) Empilhadeira retrátil
* ( ) Empilhadeira patolada (com operador em pé)
* ( ) Empilhadeira trilateral (articulada)
* Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Você sabe em quais situações (ou ambientes) algumas estruturas ou equipamentos de armazenagem citados anteriormente são mais indicados? Exemplo: Em ambientes com pouco espaço, é preciso usar uma empilhadeira ‘x’ para armazenar.**

* ( ) Sim, consigo identificar o tipo ideal de equipamento ou estrutura para cada situação.
* ( ) Tenho uma noção geral, mas não saberia indicar exatamente o mais adequado para cada caso.

1. ( ) Não tenho conhecimento sobre essas aplicações.
2. **Em sua opinião, quais critérios você consideraria a mais importante na escolha de uma estrutura de armazenagem? Escolher apenas uma.**

* ( ) Custo
* ( ) Capacidade de carga
* ( ) Flexibilidade de layout
* ( ) Acessibilidade dos produtos
* ( ) Tipo de mercadoria
* ( ) Facilidade de manutenção
* Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quais são as maiores dificuldades que você encontra hoje ao realizar cotações e estudos de projeto?**

* ( ) Tempo elevado para receber retorno dos fornecedores
* ( ) Falta de padronização das informações técnicas
* ( ) Necessidade de falar com vários fabricantes/consultores
* ( ) Custos elevados do processo
* ( ) Dificuldade em comparar diferentes soluções
* Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Você acredita que uma ferramenta online (via Web) atenderia bem suas necessidades? Escolher apenas uma.**

* ( ) Sim, um sistema web já é suficiente
* ( ) Sim, mas gostaria que tivesse também integração com outros sistemas da empresa (ERP/WMS)
* ( ) Não, acredito que seria necessário um software instalado (desktop)
* ( ) Indiferente

1. **Quais informações você estaria disposto a fornecer em um sistema on-line para receber um estudo de viabilidade?**

* ( ) Área disponível e suas medidas
* ( ) Altura útil do galpão
* ( ) Tipo de empilhadeira utilizada
* ( ) Peso e dimensões das cargas/pallets
* ( ) Tipo de produto armazenado (perecível, não perecível, frágil etc.)
* ( ) Dados para contato após estudo realizado
* ( ) Todos os itens acima

1. **O que você espera que a ferramenta entregue como resultado?**

* ( ) Capacidade de pallets que podem ser armazenados
* ( ) Layout preliminar do armazém
* ( ) Sugestões de tipos de estruturas mais adequadas
* ( ) Estimativa de custos por tipo de solução
* ( ) Comparativo entre diferentes alternativas de armazenagem
* ( ) Relatório consolidado para iniciar negociações com fornecedores
* Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Após obter um estudo preliminar na ferramenta, qual seria a sua preferência?**

* ( ) Receber contatosde fornecedores recomendados automaticamente
* ( ) Apenas utilizar os dados para negociar por conta própria
* ( ) Ter opção de salvar/exportar os resultados para futuras análises
* ( ) Todas as opções acima
* Outros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Gostaria de deixar algum comentário ou sugestão?**

R: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Perguntas para o usuário (Versão Final):**